SCHLAGE SENSETM

Smart Deadbolt

User Guide



Place Label Here
Poner la etiqueta aquí
Placer l'autocollant ici

Default Codes
Códigos de predeterminado
Codos du dófaut

Place Label Here
Poner la etiqueta aquí
Placer l'autocollant ici

PLEASE KEEP THIS GUIDE

You will need these codes to operate your lock!

CONSERVE ESTA GUÍA

¡Necesitará estos códigos para operar la cerradura!

VEUILLEZ CONSERVERCE GUIDE

Vous aurez besoin de ces codes pour faire fonctionner la serrure!





Schlage Sense™

User Guide

Contents

Lock Setup	3
Lock Parts	
Setup Code and Default Access	
Codes	4
Locking and Unlocking	5
Cleaning the Lock	€
Replacing the Batteries	ε
Manual Programming Guide	.7
Programming Descriptions	7

Manual Programming Guide	8
Programming Procedures	8
My Codes	10
Best Practices	10
Troubleshooting	12
Factory Default Reset	14
Emergency Key Override	14
Warranty	15
FCC/IC Statement	15

Questions about your new Schlage Sense™ Smart Deadbolt?

Please don't return it to the store!

Let us help you first!

Contact Us!



For technical documents and videos, visit schlage.com or the Help Center in the Schlage Sense app.



U.S.A.: 888-805-9837 Canada: 800-997-4734 Mexico: 018005067866

REGISTER

Document your purchase and

warranty at Schlage.com/register, or

YOUR



>> Please keep this guide

This guide contains important information about your lock!

 Default access codes, HomeKit[™] setup code, and Programming codes are located on the stickers on the front of this guide! You will need these if you ever need to reset your lock back to factory default settings!

register

- The sticker also contains your serial number, which may be needed for warranty and customer service support.
- Instructions for adding and deleting access codes, changing the lock behavior, troubleshooting, customer service and more are explained in this guide!

锁的设置

register

遵循以下步骤,准备设置和使用应用程序设置你的锁

1 先下载 APP 软件! 只需在 APP 商店中搜索"Schlage Sense"



一旦你通过 APP 连接电锁后,手动设置功能会取消,默认的开门密码也会 自动删除





Apple HomeKit™ technology provides an easy, secure way to control your home's lights, doors, thermostats, and more from your iPhone, iPad, or iPod touch. HomeKit requires an iPhone, iPad, or iPod touch with iOS 8.4 or later.

》 如果不想使用 APP 设置锁? 看第七页的手动设置说明。

2 安装你的锁.

按照安装说明(在单独的小册子),或访问安装视频一步一步安装。

3 把你的锁和你的 Iphone、Ipad、Ipod touch 配对。 使用 Schlage Sense App 配对你的锁,易于管理。

4 增加用户密码到你的锁上。

把你的锁添加到 IOS 系统中的家庭后,使用应用程序添加用户密码来解锁你的门锁。

5 配置报警以及其他锁的功能。

Schlage Sense 智能门栓包括许多功能,可以通过 App 来设置.

ENGLISH

DOOR EXTERIOR Touchscreen Outside Schlage Button Inside Schlage Button Cylinder Thumbturn Bolt

Inside Schlage	• 位于门里面。
Button	• 用于关闭报警。
内侧 Schlage 按钮	• 不能锁定或解锁门。
Thumbturn	
旋钮	• 从内部手动锁定和解锁。
Outside Schlage	• 位于门的外侧。
Button	• 按一下锁门.
外侧 Schlage 按钮	• 点亮锁的触摸屏,用于输入开门密码.
Touchscreen	• 背光灯不亮,直到按下任意按钮。
触摸屏	• 位于门外。
	• 用于输入开门密码。
	• 用于锁门(默认设置)
Cylinder	
锁芯	• 用于在紧急情况下开门。
	14 页有紧急钥匙看门。
Alarm Speaker	
报警喇叭	• 基于选择设置声音报警。报警可以在 APP 里设置
Bolt	• 使用触摸屏时自动伸出和缩回。
门栓	• 通过门内的旋钮可以手动伸出和缩回。

设置密码和默认开门密码

管理员密码和默认开门密码在说明书表面的贴纸上,HomeKit 设置密码在说明书的另一个贴 >>> You must remove the alarm from the door to see these stickers.



纸上。



你可以在 Schlage Sense App 上用一个简单的按键来锁定和解锁门!

在门外

锁门

- 1. 按 Schlage 按钮。
- 2. 锁会上锁,而且绿色v会闪烁一次。

解锁

- 1. 按 Schlage 按钮。
- 2. 如数一个有效的开门密码。
- 3. 绿色的V会闪 2 次并且会有一声 beep,此时门栓会缩回。



『如果门栓不能完全伸出,红 X 会闪烁 并伴有提示音。门有可能保持开门状态。



ү 如果红色 x 闪烁,说明输入的 开门密码是错误的。.

在门内

锁门

旋转里面的旋钮。



解锁

旋转里面的旋钮。



) 门内侧的 Schlage 按钮不会锁定或解锁门栓,它是用来关闭内置报警的。可以在 Schlage Sense App 中找到设置报警的部分。

为了正确的清洁触摸屏积聚的污垢、油、或其他污染,你更应该用温和的 和温水并遵循下面的一般规则:

- 先用温水清洗触摸屏.
- 用湿布粘上肥皂
- 不哟使用研磨剂、高碱性清洁剂或汽油。
- 清洗的时候离开触摸屏的时间不宜太长,应立即清洗。
- 不要在阳光直射或高温下清洗。
- 不要使用刮刀、橡皮擦或剃须刀清洁。

门栓本身可以使用温和的肥皂和清水清洗,可以帮助改进门栓的机械性能。

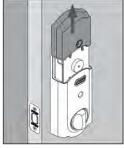
更换电池

- 请在每年的同一时间更换电池,这将确保门锁持续可靠的运行。
- 》 使用 4 节优质的碱性电池更换。

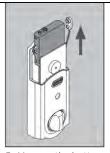




不要接触电路板! 有可能会破坏锁。



1. Remove the inside cover.



Unsnap the battery connector, remove the battery tray and replace the batteries. tray and replace the cover.



Replace the battery tray with the batteries facing the door. Snap the battery connector to the

Lithium Batteries?



Lithium batteries may have a longer life, but when they begin to fail, they fail quickly. We don't recommend them because they don't give you a lot of time to change your batteries before the lock is completely dead.

手动编程指南



使用 APP 更易于设置锁!

注意:当你用 APP 去配置你的锁时,现有的编程码和用户密码将被删除。

Schlage 建议使用 Schlage Sense APP 去设置你的锁。如果你没有 Schlage Sense APP,您可以使用下面的手动编程指令。

注意

手动编程功能不可用于配对后使用手机 APP 编程! 你必须执行回复出厂设置重置后才能使用手动编程功能。

外侧 SCHLAGE 按钮

- •进入编程菜单需要 先按 SCHLAGE 按钮
- 也可以通过按这个 按钮立刻退出编程 菜单

Green Check Mark

•输入正确的密码或者 设置某一个功能时会 闪烁



Red X

•如果在设置中碰到 问题时,会闪烁

Programming Indicator

- •进入编程菜单 时会闪烁
- •在编程中当某 一功能设置完 后会亮

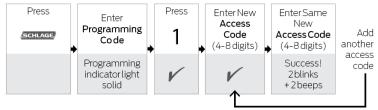
Programming Descriptions 编程描述

	•
Add Access Code 添加开门密码	开门密码能缩回门栓。密码长度是 4~8 位。所有的密码长度必须统一。
Delete Access Code 删除开门密码	一次删除一个开门密码
Change Programming Code 修改管理员密码	管理员密码是用来进入编程菜单的,密码长度是6位。
Enable/Disable Beeper 启用/关闭提示音	提示音可以被关闭。但是在编程期间依然会起作用。
Delete ALL Access Codes 删除所有开门密码	从锁上删除所有开门密码。
启用/关闭 手动上锁功 能	当启用后:按门外侧 SCHLAGE 按钮,可以伸出门栓(默认设置)当关闭后:按门外侧 SCHLAGE 按钮,然后输入开门密码来伸出门栓。
Change Access Code Length 修改开门密码长度	开门密码可以是 4~8 位。默认是 4 位。一旦修改了密码长度会删除当前所有的开门密码。
Enable/Disable Auto- Lock 启用/关闭自动上锁	当启用自动上锁功能后,门锁门栓会在解锁 30 秒后自动伸出 (前提是关门的情况下,默认自动上锁功能关闭)

Temporarily Disable Auto-Lock 临时关闭自动上锁 功能	自动上锁功能必须已经启用。当门栓锁住时,按门外侧 SCHLAGE 按钮后输入开门密码解锁门栓。在 5 秒内使用门内的 旋钮来手动上锁或解锁门栓。
Restore Auto-Lock 回复自动上锁	通过旋钮来伸出门栓。

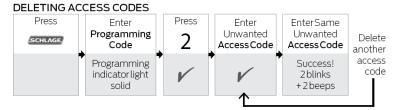
ADDING ACCESS CODES

>> Determine how long you want your access codes to be **BEFORE** adding any access codes. If you change the access code length, all existing access codes will be deleted!

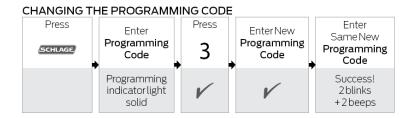


添加开门密码

按 **SCHLAGE** - 输入管理员密码 XXXXXX - 按 1 - 按 - 输入新用户开门密码(4~8 位)-再次输入新用户开门密码,此时有 2 声 beeps 表示操作成功。如果要继续增加开门密码

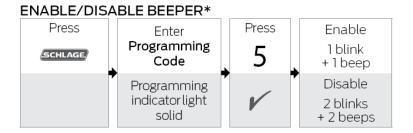


删除用户开门密码



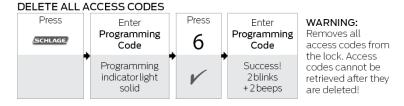
修改管理员密码

按 **SCHLAGE** - 输入管理员密码 – 按 3 按 ✓ - 输入新的管理员密码 后 按 ✓ – 再次输入管理员密码,成功后 ✓ 会闪烁 2 次且伴有 2 次 beeps 提示音



启用或关闭操作确认声 beeps

按 **SCHLAGE** - 输入管理员密码 –按 5 按 ✓ ,启用会有 1 次闪烁加 1 次 beeps 提示音,关闭会有 2 次闪烁加 2 次 beeps 提示音。



删除所有用户密码,一旦删除所有密码,将无法恢复。

按 SCHLAGE - 输入管理员密码 – 按 6 按 ✓ - 输入管理员密码 – 提示操作成功会有 2 次闪烁加 2 声 beeps 提示音。

CHANGE ACCESS CODE LENGTH Press Press Enter Enter Same WARNING: Enter Desired Desired Programming 8 Access Code SCHLAGE Access Code Code Length Length

Changing the access code length will delete all existing access codes!

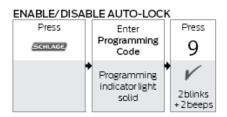
Success!

2blinks

+2beeps

修改用户密码长度,一旦修改长度后,以前设置的所有密码将消失。

按 **SCHLAGE** - 输入管理员秒 – 按 8 按 ✓ - 输入需要的密码长度(4-8 位) - 再次输入密码长度,成功后会有 2 次闪烁加 2 次 beeps 提示音。



Programming

indicatorlight

solid

启用/关闭自动上锁功能

按 **SCHLAGE** - 输入管理员密码 – 按 9 再按 ✓ ,成功后会闪烁 2 次并伴有 2 次提示应 beeps

问题	声音	灯光	解决办法
我忘记了我的管理员 密码.*	_	-	管理员密码在使用说明书的第一页或锁 面板总成的背面也有标签记录。
			如果需要可以恢复默认设置。
我需要删除一个我忘记的密码*	_	_	先删除所有密码,在重新增加你需要的 密码。
不能增加新密码。*	_	黄点闪烁	进入编程菜单后没有按 1。
			30 个密码已满。要增加一个新密码前必须删除一个已有的密码。
	2 beeps	2 Red 🏋	第二次确认密码与第一次输入的密码不 一致。
			新密码与编程密码前 4~6 位一致。
不能删除密码。*	_	黄点闪烁	进入编程菜单后没有按 2。
			要删除的密码输入错误,与现有的密码不匹配。
	2 beeps	2 Red 📉	第二次输入的确认密码与第一次输入的 不符。
不能修改管理员密 码。*	_	黄点闪烁	进入编程菜单后没有按 3。
			第二次确认密码与第一次输入的密码不 一致。
	2 beeps	2 Red X	新管理员密码的前 4~6 位与现有的管理 员密码一致。
不能删除所有密码。*	_	黄点闪烁	进入编程菜单后没有按 6。
			第二次输入的不是有效的管理员密码。
开门密码不能开门。	1 beep	1 Red 🗙	Access code entered is not a valid access code.
按门外的 SCHLAGE 按 钮,背光不亮,不能 输入开门密码。	-	-	电池没电了。
			电池接口没插好。
			门锁的前面板与后面板之间的连接线没 插好。

Problem	Sounds	Lights	Solution
输入开门秘密后, 黄 点闪烁而且延时几秒 才开门	Several beeps	门外侧黄点闪烁	电池电量低,需要更换电池。
门内侧 SCHLAGE 按钮 闪烁,但是没有报警 声	_	门内的 SCHLAGE 按 钮每 5 秒闪 烁一次	
3 Red ്X 当外侧 SCHLAGE 被按下时	_	3 Red [™]	电池快耗尽了,必须尽快更换电池。
当门栓缩回时,按门 外侧的 SCHLAGE 按 钮,无法让门栓伸出	_	_	按门外侧 SCHLAGE 按钮锁门功能没启用
			如果你不想启用改功能,可以输入开门 密码来锁门。
门栓没有期望的那样 伸出或缩回	1 long beep	1 Red 🕆	调整门栓与门框对齐
每次上锁或解锁门栓 都会转动 2 次。	-	Green 🗸	调整门栓和门框的间距和边距
门栓原来工作正常, 现在不正常	_	_	门栓变脏了,需要用温和的清洁剂和水清洗。
			锁扣片可能被磨损,把锁扣片翻转一下 安装继续使用。

^{*} These features are not available using manual programming if your lock has been paired using the Schlage Sense mobile application.

恢复默认设置

什么时候会需要恢复默认设置?

- 如果你想移动锁到一个不同的门,你需要恢复默认设置,将锁安装到新的门,然后在设置锁。
- 如果您忘记了您的管理员密码,您可以恢复默认设置。
- 如果你已经使用 APP 对锁进行配对过,现在想取消配对或者删除所有密码,此时可以通过恢复默认设置来实现。

注音

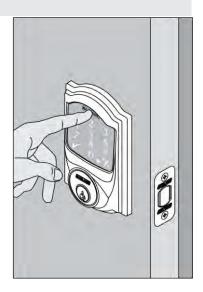
在开始设置之前可以在操作说明书的第一页或者锁面板总成的背面找到默认的管理员密码和开门密码。恢复默认设置会还原管理员密码和开门密码,所有已经设置过的密码都会清除。

客户服务热线不能帮你找回默认密码!不要轻易恢复默认设置,除非你能找到默认密码。



使用 APP 程序删除锁, App 会让锁自动恢复到默认设置。如果成功, 触摸屏上的绿色 \会闪烁 2 次, 此时继续下面第 5 步。

- 1. 先断开电池供电。
- 2. 按住门外侧的 SCHLAGE 按钮不要放开。
- 3. 安装 SCHLAGE 按钮的同时重新连接电池。
- 4. 松掉 SCHLAGE 按钮。
 - ? 如果你要把锁装在另外一个门上,先安装 上锁在继续操作。
- 5. 如果要确认是否复位成功,可以使用默认 的初始密码看看能否缩回门栓。
- 6. 如果复位成功了,门锁会有自检的过程 (门栓会自动伸出缩回来判断左右)直到 门栓停止移动。锁才算恢复到初始状态。



应急钥匙强制开启

当锁完全没有电量或者没有开门密码时,可以使用钥匙开门.

这把锁可以和其他机械锁一起配合使用,具 体可以联系锁匠提供支持。

WARRANTY

Lifetime Limited Mechanical and Finish Warranty and 3Year Limited Electronics Warranty Subject to the terms and
conditions of the warranty, Schlage extends a lifetime limited
mechanical and finish warranty and a three-year limited
electronics warranty to the original consumer user ("Original
User") of our Schlage brand product ("Product") against defects
in material and workmanship, as long as the Original User
occupies the residential premises upon which the Product was
originally installed. See answers.schlage.com for specific
warranty details and limitations, or contact Schlage Customer
Service at (888) 805-9837 in the U.S. and Canada or (800) 506-7866 in Mexico for assistance.



FCC/IC Statement

FCC Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or elevision reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver. $% \label{eq:control} % \label{eq:control} % \label{eq:controlled} % \label{eq:controll$
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
- 1. This device may not cause harmful interference, and
- 2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

RF Exposure

To comply with FCC/IC RF exposure requirements for mobile transmitting devices, this transmitter should only be used or installed at locations where there is at least 20 cm separation distance between the antenna and all persons. Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément aux normes d'Industrie Canada, ce transmetteur radio ne peut fonctionner qu'avec une antenne dont le type et le gain maxiumum sont approuvés par Industrie Canada. Pour réduire les risques d'inteférences radio encourus par d'autres utilisateurs, le type et le gain de l'antenne doivent être choisis de façon à ce que la puissaire rayonnée isotrope équivalente (PIRE) ne soit pas supérieure à celle nécessaire pour établir une bonne communication.

This Device complies with Industry Canada License-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: 1) this device may not cause interference, and 2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme norme Industrie Canada RSS exempts de licence (s). Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: 1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et 2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Use of the HomeKit logo means that an electronic accessory has been designed to connect specifically to iPod, iPhone, or iPad, respectively, and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards. Please note that the use of this accessory with iPod, iPhone, or iPad may affect wireless performance.

Apple, iPhone, iPad, iPad Air, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. HomeKit is a trademark of Apple Inc.