

# 西勒奇智能应用数据隐私政策

版本发布日：2023 年 06 月 02 日

版本生效日：2023 年 06 月 02 日

本政策中，我们对安朗杰安防技术（中国）有限公司、其子公司和关联公司（统称为“安朗杰”或“我们”）向您收集的个人信息，以及我们对该信息的使用、披露和转让等事项进行了说明。本政策适用于我们在以下情形中从您那里收集的个人数据，包括：（1）在线状态下，例如通过我们发布本政策的应用程序和产品（统称为“网站”“本软件”“APP”或“西勒奇智能”）；和（2）离线状态下，您是作为客户、供应商还是感兴趣的消费者与我们互动时（收集的数据）。

通过向我们提供您的信息，您将同意对您的信息，包括个人数据，按照本政策中的描述进行收集、使用和披露。对于我们网站的访问者，本政策也可能会被服务条款引用。

## 我们收集的信息

我们直接从您、第三方处收集信息，并通过您使用我们的网站或任何安朗杰服务时自动收集信息。在法律允许的范围内或征得您同意的情况下，我们可以将从各种来源处收集到的关于您的信息进行合并。

我们直接从您那里收集的信息。当您通过“西勒奇智能”应用注册账户时，我们即开始从您那里收集信息，我们可能会收集您详细的联系方式，如您的电子邮件地址和电话号码，以及您的本软件密码、密保问题、密码验证方式。您在使用我们产品期间，我们可能会进一步将您的昵称、个人资料图片、国家代码、语言偏好或时区信息收集到您的账户中。您在我们的应用程序中使用反馈和建议功能时，我们将收集您的电子邮件地址、手机号码和反馈内容，以便及时解决您的问题 and 设备故障。当您使用本软件设置房间信息时，我们将收集您设置的房间信息，以便您控制每个房间内的智能设备。您将智能设备通过本软件允许且可实现的方式分享给他人一起使用时，我们可能收集您提供的分享账户信息、设备的分享状态、您的家庭成员信息或非家庭成员信息，用于智能设备的各个用户共同控制、使用它们。

您并非必须向我们提供个人数据，但是，如果您不这样做，您可能无法利用某些服务（例如，绑定您的锁具设备）。

我们从第三方收集的关于您的信息。我们也可能从第三方收集关于您的信息。例如，如果您通过社交媒体与我们互动，我们可能会从社交媒体平台收集您的用户名、姓名或电子邮件地址。

我们自动收集的信息。当您使用我们的产品时，我们会自动收集设备信息，如您的设备的 MAC 地址、IP 地址、无线连接信息、操作系统类型和版本、应用程序版本号、推送通知标识符、日志文件和移动网络信息、蓝牙状态。在您使用我们的站点和服务期间，我们会自动收集与访问、点击、下载、发送/接收的消息以及我们的站点和服务的其他相关行为的使用数据。当您使用我们的应用程序时，程序可能会上传应用程序和异常日志。当您**将智能锁与我们的应用程序或服务连接时**，我们可能会收集有关智能锁的基本信息，如设备名称、设备标识、在线状态、激活时间、固件版本和升级信息。

敏感个人数据。敏感个人数据是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人数据。除非事先专门征得您的同意，我们不收集您的任何类型的敏感个人数据。

## 非个人信息

我们还可能收集其他无法识别到特定个人的信息（即不属于个人信息的信息），例如您使用特定服务时产生的统计类数据，如用户的操作行为（包括点击、页面跳转、浏览时间、搜索关键词）。收集此类信息的目的在于改善我们向您提供的服务。所收集信息的类别和数量取决于您如何使用我们产品和/或服务。我们会将此类信息汇总，用于帮助我们向客户提供更有用的信息，了解客户对本软件及相关服务中的哪些部分最感兴趣。就本政策而言，汇总数据被视为非个人信息。如我们将非个人信息与未经去标识化的个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。**请您了解并同意，我们有权使用已经脱敏、去标识化的信息，并在不透露您的个人信息的前提下对用户数据库进行分析、加工、统计并予以公益化或商业化利用。**

## 使用您的信息

我们将您的信息（包括您的个人数据）用于以下目的：

- 向您提供我们的产品和服务。我们使用您的账户和配置文件数据、设备信息、使用数据、位置信息和智能设备相关信息向您提供您需要或购买的产品和服务。
- 改善我们的服务。我们处理您的设备信息、使用数据、位置信息和智能设备数据，以分析趋势，在必要时跟踪您对我们网站和服务的使用情况，从而开发和改进我们的网站，并为我们的用户提供更相关和更有用的内容。此类处理的法律依据是根据我们的使用条款履行我们与您的合同。
- 账户管理。当您注册我们的账户时，我们会处理您的个人数据以创建和管理账户。
- 出于供应商管理的目的。我们使用您的信息建立和维护供应商账户，提供所需的产品和服务，并采取其他措施推动供应商管理的提高。我们从供应商处收集的信息也用于本节中阐述的目的。

- **客户服务。**我们将您的信息用于客户服务的目的，包括保修、技术支持或其他类似目的；回复您的询问，以及您联系我们的其他目的。
- **沟通。**我们使用您的信息与您沟通，包括回应协助请求。我们可以通过多种方式与您沟通，包括邮政的邮件、电子邮件、电话和/或短信。
- **管理。**我们将您的信息用于管理目的，包括管理我们的库存；帮助我们更好地分析对我们网站的访问和使用；向投资者、潜在合作伙伴、服务提供商、监管者和其他人提供信息和报告；实施和维护安全、反盗版、防欺诈和其他旨在保护我们的客户、用户、供应商、我们自身及公众的服务；执行本政策、我们的条款和其他政策。
- **研发。**我们将您的信息用于研发目的，包括改善我们的产品、服务和客户体验；了解我们的客户和用户统计数据；以及用于其他研究和分析目的。
- **法律合规。**我们会在我们认为必要或适当的情况下处理您的个人数据：（a）遵守适用的法律法规；（b）遵守法律程序；（c）响应公共机构和政府当局的要求；（d）履行我们的条款和条件；（e）保护我们的运营、业务和系统；以及（f）寻求可用的补救措施或限制我们可能需要提供的损害赔偿。
- **保护我们和其他人。**在我们认为有必要对非法活动、可疑欺诈、涉及对任何人的安全的潜在威胁或违反我们的条款或本政策的情况进行调查、预防或采取行动时，我们会使用您的信息。
- **营销。**我们可能在法律允许的范围内，或在您同意的情况下（无论法律是否要求），在法律要求的领域内，我们会将您的信息用于营销和促销目的，包括通过电子邮件。例如，我们可能会使用您的信息，如电子邮件地址，来向您发送新闻和时事通讯、特别优惠和促销，或者就我们认为您可能感兴趣的产品、服务或信息与您联系。我们也可以使用您的信息来帮助我们在第三方网站或通过其他渠道宣传我们的服务。

我们收集的任何个人信息仅用作上述目的，并且该类信息的使用、披露及传输为实现安朗杰的有效运营及发展所必须。我们不会将从用户处收集的任何信息为非法目的使用、披露、处理以及传输。

## **披露您的信息**

我们可能会按以下方式披露您的信息，包括个人数据：

- **我们网站的用户。**您发布到我们网站的用户名和任何信息，包括但不限于图片、评论和文本，可能为我们网站的所有其他用户所获悉，并且可能在发布时便被公开。
- **附属公司和子公司。**出于上述“使用个人数据”下所述的目的，我们可能会向任何当前或未来的关联公司或子公司披露您的信息。例如，出于存储目的，我们可能会与我们的

美国附属公司或子公司之一共享您的信息。

- 服务提供商。我们可能会向第三方供应商、服务提供商、承包商或代理披露个人数据，使他们能够代表我们履行职能。例如，这些服务提供商可以帮助我们管理网站、处理工作申请或处理付款。我们可能向直接或间接为您提供智能设备和/或您用来访问和使用我们网站和服务的网络和系统的客户以及其他业务合作伙伴披露您的个人数据。
- 其他非附属第三方。我们可能会将您的信息披露给非关联第三方，如批发商、分销商、促销合作伙伴以及其他与我们有营销或其他关系的人，以达到他们自己的营销目的。在法律允许或经您同意的范围内，这些第三方可能会将您的个人数据用于他们自己的营销目的，例如营销他们认为您感兴趣的产品和服务。

具体而言，我们可能会将您的个人数据披露给附录中列举的第三方。

出于以下原因，我们也可能会披露您的信息，包括个人数据：

- 业务转移。我们可能会将您的信息披露给另一个有关联的企业，包括在与业务单位或资产的收购或合并、出售或转让、破产程序或任何其他类似业务转让的谈判过程中。
- 响应法律程序。我们可能会披露您的信息，以符合法律、司法程序、法院命令或其他法律程序，例如响应传票或其他合法的政府请求，包括您居住的国家/地区以外的公共机构和政府当局。
- 保护我们和其他人。当我们认为有必要调查、预防或采取行动处理非法活动、可疑欺诈、涉及对任何人安全的潜在威胁或违反我们的条款或本政策的情况时，我们可能会披露您的信息，以保护我们和/或包括您在内的其他用户的权利、隐私、安全或财产，以及寻求可用的补救措施或限制我们可能需要提供的损害赔偿。
- 聚合和匿名信息。出于营销、广告、研究或类似目的，我们可能会向第三方披露您的汇总或匿名信息。

## Cookie 和同类技术的使用

当您使用本软件时，我们和代表我们的服务提供商可能会向您的设备发送一个或多个小型数据文件“Cookies”，以唯一标识您的浏览器。Cookies 帮助我们测量如下数据：例如，软件的总访问人数、每个网页的访问人数、我们的用户如何使用和与服务交互，以及访问者的互联网服务提供商的域名。您可以重置网络浏览器以拒绝所有 Cookies，或指定何时发送某个 Cookie。如您不想在设备上安装 Cookies，大多数浏览器都可以通过简单的设置，允许您拒绝接受 Cookies。请注意，如您的设备禁用了 Cookies，本软件的某些功能将无法正常运行。

除 Cookie 外，我们还可能会使用信标和像素标签等其他同类技术。

## 个人数据的国际转移和离岸存储

我们可能会在收集个人数据的国家之外使用、披露、处理、传输或存储个人数据。我们将遵守您所在国家的法律要求对您的个人数据进行跨境传输，并且我们将采取法律所规定的必要措施以确保您被传输的个人数据得到充分的保护。

## 个人数据的安全性

我们已根据相关数据保护法律采取相应措施防止未经授权或非法处理个人数据、未经授权或意外访问个人数据以及意外丢失或非法销毁个人数据。我们已经采取附录中所述技术及组织措施以保护您的个人数据。但是，我们不能保证个人数据免遭丢失、误用、未经授权的访问、未经授权的披露、更改或销毁，以及受到其他非法形式的处理。

用户应保护在本网站上获得的任何密码或用户标识，并对使用自身密码登录的用户 ID 的滥用或未经授权使用本网站的行为负责。如果您有理由认为您的登录环境不再安全（例如，如果您认为您的任何账户的安全性已经受到威胁），请立即通过后面的联系方式通知我们。

## 个人数据的保留

我们将仅在为实现本政策所述目的所必要时间内保留您的个人数据，除非有必要延长保留时间或者法律法规允许。在此之后，我们将通过当前可用的安全销毁手段进行销毁。如果我们出于技术原因无法销毁数据，我们将采取适当措施防止您的个人数据被进一步使用。

若根据适用法律法规有需要保存您的个人数据，我们将仅在法律法规所规定的保留时间范围以及目的内保留您的个人数据。

当不再需要个人数据而对其进行删除时，我们将遵循下述流程及方式删除您的个人数据。

- 删除的流程
  - 我们选择将要删除的个人数据（例如，已实现处理目的或保留时间到期的个人数据）并且在获得数据保护官同意后对其删除。
- 删除的方式

- 若个人数据通过书面形式保存，我们则会对书面文件进行粉碎、焚毁或用其它类似方式进行删除。若个人数据通过电子形式保存，我们将会采取技术手段（例如低阶格式化）对其进行删除以确保数据不会被恢复。

## 您的权利和选择

您的权利。您自愿向我们提供您的个人数据。根据您的司法管辖区，您可能有权在任何时候访问安朗杰掌握的有关您的个人数据；要求我们停止使用或披露您的个人数据；要求我们更新、修改或删除您的个人数据；并撤销先前对您个人资料的任何同意；使用下面的联系信息。您可以联系您所在国家/地区的国家/地区数据保护官员或通过后面的联系方式来联系当地隐私经理提出此类请求。

您的选择。您可以随时选择不提供信息，即使可能需要使用某些服务。

选择拒绝营销信息。如果您要求接收我们的信息，我们就可能会发送给您促销电子邮件。您可以按照电子邮件中包含的链接请求停止接收促销电子邮件。请注意，如果您选择不接收我们的电子邮件营销，我们仍可能会出于其他目的（如回复您的询问或服务为目的）继续与您通信。您可以通过以下列出的邮寄地址联系我们，选择不接收我们的营销信息。

## 儿童隐私

保护儿童的隐私对我们来说非常重要。本软件不面向 14 岁以下的个人，而且我们要求这些个人不要向我们提供任何个人信息。除非得到父母或法定监护人的同意，否则我们不会有意收集 14 岁以下儿童的个人信息。我们如在未经儿童父母或法定监护人同意的情况下收集了 14 岁以下儿童的个人信息，且已得知此情况时，我们会删除这些信息。

## 本政策的适用范围和效力

本政策适用于您使用本软件的服务。

本服务可能包含由第三方运营和维护的、不受我们控制或维护的其他网站、在线服务链接、其他服务或功能，或者第三方基于本软件向您提供服务。您向该等第三方提供的信息将适用该等第三方的隐私政策，而不能适用本政策。我们不对第三方如何使用他们向您收集的个人信息负责，也不能控制其使用。当您使用这些产品或服务时，我们建议您仔细阅读该等第三方的隐私政策并自主确定是否同意、是否继续使用产品或服务。

本政策属于本软件《软件许可及服务协议》的重要组成部分。涉及本软件特殊约定的，如本政策与《软件许可及服务协议》之间存在不一致的，则以本政策为准；如本政策未约定的，则以《软件许可及服务协议》为准。

本政策所有条款的标题仅为阅读方便，不能作为解释本政策涵义的依据。

本政策存在中、英文版本，两者存在冲突的，以中文版本为准。

## **对本政策的更改**

我们可能会不时更改此政策，因此请务必定期检查。我们将在我们的网站上发布对本政策的所有更改。如果我们对本政策做出任何实质性的更改，影响我们之前收集关于您个人数据的行为，我们将通过在您的网站上突出显示更改或给您发送电子邮件的方式，努力提前向您发出通知。您继续使用我们的网站、购买我们的商品或服务或提供进一步的信息的行为将被视为您接受我们修订的政策。

## **联系我们**

如果您对本政策、我们掌握的有关您的个人数据有任何问题或疑虑，需要帮助您进行选择，或者对我们的相关行为有其他问题、意见或投诉，请致电 4009201818 联系我们或通过 APP 给出您的反馈。

安朗杰安防技术（中国）有限公司

## 附录

### 1. 将您的个人数据传输给第三方

详细而言，西勒奇智能将个人数据提供给下述第三方或使用下述第三方进行个人数据的外包处理

#### (a) 提供个人数据给第三方

第三方名称	第三方使用及收集数据目的	第三方可访问或向其披露的数据类型	隐私政策地址
涂鸦智能	提供基础的软件服务平台	设备访问信息：当您通过硬件与我们的网站和服务交互时，我们会自动收集设备信息，例如设备的唯一设备标识标识符、序列号，IP 地址、无线连接信息、操作系统类型和版本、浏览器类型和版本、推送通知标识符以及移动网络信息。	<a href="https://auth.tuya.com/policies/privacy">https://auth.tuya.com/policies/privacy</a>
深圳市腾讯计算机系统有限公司	提供基础架构，包括网络、服务器和虚拟化服务	网站托管、数据分析、基础设施供应、IT 服务、客户支持服务、电子邮件发送服务以及其他类似服务，全部信息将存储于腾讯云上，详情请查看《隐私政策》	数据处理和安全协议： <a href="https://intl.cloud.tencent.com/zh/document/product/301/17347">https://intl.cloud.tencent.com/zh/document/product/301/17347</a> ； 隐私政策地址： <a href="https://intl.cloud.tencent.com/zh/document/product/301/17345">https://intl.cloud.tencent.com/zh/document/product/301/17345</a>
小米移动软件有限公司	推送通知功能	信息收集详情：您的 OAID（适用于 Android Q 以上系统）、MEIDMD5、Android ID、VAID、AAID，以及您的 MID（适用于 MIUI 系统）、设备型号信息。	隐私政策地址： <a href="https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822">https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822</a>

<p>华为终端有限公司</p>	<p>a) 提供消息推送服务; b) 统计华为推送 SDK 接口调用成功率</p>	<p>信息收集详情: 应用基本信息、应用内设备标识符、设备的硬件信息、系统基本信息和系统设置信息。</p>	<p>隐私政策地址: <a href="https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177">https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177</a></p>
<p>广州欢太科技有限公司</p>	<p>推送通知功能</p>	<p>信息收集详情: 您的设备相关信息 (Serial Number, User ID, Android ID, Google Advertising ID, 手机 Region 设置, 设备型号, 手机电量, 手机操作系统版本及语言)、使用推送服务的应用信息 (APP 包名及版本号, 运行状态)、推送 SDK 版本号、网络相关信息 (IP 或域名连接结果, 当前网络类型)、消息发送结果, 通知栏状态 (通知栏权限、用户点击行为), 锁屏状态 (是否锁屏, 是否允许锁屏)</p>	<p>隐私政策地址: <a href="https://open.ppomobile.com/wiki/doc#id=10288">https://open.ppomobile.com/wiki/doc#id=10288</a></p>
<p>维沃移动通讯有限公司</p>	<p>推送通知功能</p>	<p>信息收集详情: 设备及应用信息: 包括您使用 vivo 设备及服务过程中的操作系统版本号、应用程序信息、设备标识符 (SIM、移动国家码和 vivo Android 设备的移动网号)、移动运营商、使用语言、系统设置系统、设备和应用程序数据</p>	<p>隐私政策地址: <a href="https://www.vivo.com.cn/about-vivo/privacy-policy">https://www.vivo.com.cn/about-vivo/privacy-policy</a></p>
<p>高德软件有限公司 (高德 SDK)</p>	<p>为了提供相应服务, 向您提供问题追踪、排查、诊断服务并进行数</p>	<p>定位 SDK 详细信息收集:</p>	<p>隐私政策地址: <a href="https://lbs.amap.com/pages/privacy/">https://lbs.amap.com/pages/privacy/</a></p>

	<p>据统计，以保障产品和服务的正常运行，高德会处理您的设备信息，包括 IDFA、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、传感器、硬件序列号，基于不同的设备和系统（安卓/iOS）及系统版本。特别地，当您使用到以下高德 SDK 相关功能和服务，收集的设备信息会有所不同，具体请查看定位 SDK、地图 SDK、搜索 SDK 和导航 SDK 的内容。</p>	<p><b>位置信息：</b>使用目的是为了给应用返回用户位置信息，并供开发者基于用户的位置信息提供相应服务；为了便于提供实时路况和路况预测服务，我们会对用户的位置信息进行数据统计和分析，并基于此对交通拥堵状况作判断</p> <p><b>手机设备信息：</b>使用目的是为了提供服务，追踪、排查、诊断、统计服务中的各类问题，保障产品和服务正常运行</p> <p><b>地图 SDK 详细信息收集：</b></p> <p><b>位置信息：</b>使用目的是当开发者开启了定位小蓝点功能，为了给应用返回用户位置信息、在地图图面上展示用户位置并供开发者基于用户位置信息提供相应服务</p> <p><b>收集设备信息：</b>使用目的是为了提供服务，追踪、排查、诊断、统计服务中的各类问题，保障产品和服务正常运行</p> <p><b>搜索 SDK 详细信息收集：</b></p> <p><b>手机设备信息：</b>使用目的是为了提供服务，追踪、排查、诊断、统计服务中的各类问题，保障产品和服务正常运行</p>	
--	--	--	--

(b) 第三方提供外包个人数据处理服务

外包服务提供商	所提供的外包服务
---------	----------

涂鸦智能	用户管理，设备管理，业务数据存储
------	------------------

(c) 境外数据外包处理/存储服务提供第三方

接收方（若接收方为公司，则下述为公司名及数据负责人联系信息）	传输的个人信息类型	数据将传送至的国家以及传输的日期、时间及方式	接收方使用目的	接收方保存时间
无	无	无	无	无

(d) 不同国家/区域用户数据保存的数据中心位置:

对于以下国家或地区的用户，用户/设备数据将在每个数据中心处理和存储。在用户和设备的数据生命周期内，不会有跨数据中心的外包处理和存储。

国家	数据中心
韩国	美国西部数据中心
泰国	
越南	
马来西亚	
印度尼西亚	
菲律宾	
新加坡	中欧数据中心
中国	中国数据中心
印度	印度数据中心

## 2. 安全

我们将采取适用法律要求的技术、组织以及物理安全措施以保护个人数据，例如下述措施：

- 组织措施：任命数据隐私官、建立以及实施内部管理计划、对员工进行定期的数据保护培训等；
- 技术措施：管理个人数据处理系统的访问权限，安装访问控制系统，安装安全程序等；以及
- 物理措施：限制访问个人数据存储设备及设施，例如机房以及数据存储室等。